



Bienvenidos al Hospicio y Cuidado Comunitario. Nuestra misión es proveer cuidado y confort para ayudar a los pacientes y a sus familias a vivir mejor al final de su vida. Nosotros trabajaremos con usted y su médico para proveer el cuidado y los servicios que vaya a necesitar.

En esta carpeta encontrará:

- Una copia de sus 'Derechos en el Hospicio'
- Información sobre 'Tomando Decisiones Sobre el Cuidado de la Salud' y el uso del folleto de los Cinco Deseos
- Información sobre las órdenes del estado de Pennsylvania sobre el Tratamiento Sostenedor de Vida (POLST)
- Prácticas de Privacidad de la agencia
- Una copia del documento que firmó para 'Consentimiento para Servicio'
- Una copia de la 'Elección de Beneficios Medicare del Hospicio', si aplica a su caso, y un folleto describiendo los Beneficios de Hospicio de Medicare
- Información sobre 'Coordinación de Servicios'
- Una carta del Gerente de Cuentas de Pacientes
- Una lista de chequeo "Seguridad es No Tener Accidentes"
- Información sobre el descarte de medicinas
- Guías para el control de infecciones
- Folleto "El Plan sobre Desastres de tu Familia"

Para ayudarnos a servirle mejor, le ofrecemos las siguientes sugerencias:

Si está preocupado(a) sobre sus síntomas, está teniendo problemas con dolor, o está experimentando efectos secundarios de sus medicinas que le son molestos, favor de informárselo a su enfermera(o). Algunas personas encuentran beneficioso el anotar o escribir preguntas para luego discutir las con el personal del Hospicio.

Si ha visto a su doctor o tiene alguna preocupación entre visitas, llámenos al 717-560-8141 o al 877-506-0149.

Favor de notificarnos si no va a estar en su hogar para una visita programada. Podemos reprogramar las visitas al hogar para acomodar sus necesidades.

LLAME al 717-560-8141 ó al 877-506-0149 INMEDIATAMENTE SI HAY:

- **UN CAMBIO REPENTINO EN SU CONDICION**
ó
- **UN PROBLEMA CON SU EQUIPO**
ó
- **CUALQUIER PREOCUPACION SOBRE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE**

Estamos disponibles 24 horas al día; por favor, llámenos. Muchas veces un problema puede resolverse por teléfono, pero de ser necesario, la(el) enfermera(o) acudirá a asistirlo ya sea de día o de noche.. Desde las 7am hasta la medianoche, su llamada será conterstada directamente por el Hospicio. Si cuando llama es atendido por el servicio contestador, apreciaremos entonces que mantenga su línea de teléfono desocupada para poder devolverle la llamada. Si por alguna razón nuestro servicio de contestar llamadas no responde, favor llamar a la unidad de pacientes internos, al 717-735-9661, para que le brinden ayuda.

SOBRETUDO, PERMANEZCA EN CALMA . . .

La mayoría de los cambios en la condición física de las personas son normales y pueden ser manejados en el hogar. Sin embargo, si la situación se agrava al punto donde internar al paciente es más beneficioso, el Hospicio le ayudará al contactar a su médico y hacer los arreglos para el traslado al Centro del Hospicio o al hospital.

685 Good Drive, Lancaster, PA 17601 • 717-295-3900 • toll free: 800-924-7610
224 Saint Charles Way, Suite 200, York, PA 17402 • 717-885-0347 • toll free: 888-236-9563